



Somfy, spol. s r.o.

Na Radosti 413  
155 21 Praha 5  
tel.: (+420) 267 910 007, 267 913 076-8  
fax: +420 272 937 846  
somfy@somfy.cz www.somfy.cz

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

č.:

Vážení zákazníci, výrobek bude k reklamaci přijat pouze s kompletně vyplněným reklamačním protokolem včetně popisu závad, jež jsou předmětem reklamace. Děkujeme.

Zákazník / reklamující: Firma: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontaktní osoba / telefon: \_\_\_\_\_

Předmět reklamace: Označení výrobku: \_\_\_\_\_

Číslo faktury: \_\_\_\_\_

Popis závady: \_\_\_\_\_

### Instalace:

Předokenní roleta šířka: \_\_\_\_\_ mm  
 Rolovací vrata / mříž výška: \_\_\_\_\_ mm  
 Sekční vrata průměr hřídele: \_\_\_\_\_ mm  
 Garážová vrata výklopná tl. lamely: \_\_\_\_\_ mm  
hmotnost lamel: \_\_\_\_\_ kg/m<sup>2</sup>

Žaluzie šířka: \_\_\_\_\_ mm  
výška: \_\_\_\_\_ mm  
průměr navíječe: \_\_\_\_\_ mm  
hmotnost lamel: \_\_\_\_\_ kg/m<sup>2</sup>  
hmotnost spodní zátěžové  
lišty: \_\_\_\_\_ kg/bm

Markýza šířka: \_\_\_\_\_ mm  
vyložení: \_\_\_\_\_ mm  
počet ramen: \_\_\_\_\_ ks

Jiné použití \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ovládání

Pouze lokálním  
vypínačem

Lokálním +  
centrálním vyp.

Elektronické

SIMU  Jiné

### Vyplňuje SOMFY:

Zpráva o zkoušení / příčina / cenový rozvrh opravy:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Zapůjčen náhradní výrobek / datum: \_\_\_\_\_

### Výsledek reklamačního řízení:

Záruka uznána:

Záruka neuznána:

Datum: \_\_\_\_\_

Dobropis

Vrátit zákazníkovi

Zákazník: \_\_\_\_\_

Náhradní výrobek

Po dohodě sešrotovat

Jine:

Jiné:

Za SOMFY: \_\_\_\_\_