

## **REKLAMAČNÍ PODMÍNKY**

**Záruka na všechny produkty je 2 roky, na motory Simu a Somfy 5 let.**

### **Oprávněné reklamace:**

- rozměry rolet nejsou ve výrobní toleranci dle zadání (tolerance -3mm na celkový rozměr)
- poškozený výrobek - poškrábaný, odřený, deformovaný

### **Záruka se nevztahuje na:**

- vady výrobku způsobené jiným použitím, než ke kterému je výrobek určen
- vady způsobené chybnou montáží
- vady způsobené mechanickým poškozením ze strany montáže či uživatele
- vady způsobené montáží v nevhodném prostředí
- výrobky s překročením mezních rozměrů, uváděné v tabulce jednotlivých výrobků (max. šířka, výška nebo plocha)
- vady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn
- roleta neslouží k úplnému zatmění, v oblasti vodících lišt, v oblasti perforace lamel a v oblasti boxu může prostupovat světlo, tato skutečnost není předmětem reklamace
- odlišné odstíny lakovaných zakázek RAL, které jsou vyráběny na více částí
- odlišné odstíny lamel u zakázek, které jsou vyráběny na více částí
- stejnou kresbu a barevnost u imitací dřeva
- u garážových rolovacích vrat může docházet k opotřebení a otlačení, zvláště na horních profilech, toto je za současného stavu techniky podmíněno konstrukčnímu provedení vrat a nelze se tomu vyhnout, není to důvod k reklamaci
- **v případě reklamace motoru je nutné ponechat přívodní kabel v délce min. 30cm** (v opačném případě bude reklamace zamítnuta, motor nelze vyzkoušet)

**Při zaslání motoru na reklamaci přiložte vyplněný reklamační protokol.**